

AVISO DE PRIVACIDAD

Viajes Coaplaza con domicilio en Calzada de las Brujas 33-B, Colonia Residencial Acoxpa, Tlalpan, Ciudad de Mexico, C.P. 14390 y Teléfono (55) 56 73 42 54, hace de su conocimiento que es responsable de recabar datos personales, así como del uso que se le dé a los mismos y de su protección y resguardo.

Su información personal será utilizada para las siguientes finalidades: proveer los servicios y productos que ha solicitado; notificarle sobre nuevos servicios o productos que tengan relación con los ya contratados o adquiridos; comunicarle sobre cambios en los mismos, evaluar la calidad del servicio que brindamos; y para dar cumplimiento a las obligaciones que hemos contraído con usted. Para las finalidades antes mencionadas, requerimos obtener los siguientes datos personales:

DATOS PERSONALES QUE SOLICITAMOS. La información solicitada al usuario es: nombre completo., teléfono fijo y/o celular, correo electrónico, firma autógrafa, RFC y/o CURP.

USO DE LA INFORMACIÓN. La información deberá ser veraz y completa. El usuario responderá en todo momento por la veracidad de los datos proporcionados y en ningún caso Viajes Coaplaza será responsable en este respecto. En todo momento usted podrá revocar el consentimiento que nos ha otorgado para el tratamiento de sus datos personales. Para ello, es necesario que presente su petición mediante un correo electrónico a oscargiron@viajescoaplaza.com.mx. Su petición deberá ir acompañada de los fundamentos por los que solicita dicha revocación y un documento oficial de identificación personal. En un plazo máximo de 15 (veinte) días hábiles atenderemos su solicitud y le informaremos sobre la procedencia de la misma a través del correo electrónico del que provenga la petición.

DERECHOS ARCO. Los datos personales proporcionados por el usuario formarán parte de un archivo que contendrá su perfil. El usuario podrá acceder o modificar su perfil en cualquier momento accediendo al mismo o enviándonos un correo a oscargiron@viajescoaplaza.com.mx. Así mismo podrá notificarnos la cancelación de su expediente o la oposición al tratamiento de información por los mismos medios. Viajes Coaplaza aconseja al usuario que actualice sus datos cada vez que éstos sufran alguna modificación, ya que esto permitirá brindarle un servicio más eficiente y personalizado.

DATOS PERSONALES SENSIBLES. No solicitamos estos datos en nuestro web.

QUÉ SON LOS COOKIES Y CÓMO SE UTILIZAN. Los cookies son pequeñas piezas de información que son enviadas por el sitio Web a su navegador y se almacenan en el disco duro de su equipo. Se utilizan para determinar sus preferencias cuando se conecta a los servicios de nuestros sitios, así como para rastrear determinados comportamientos o actividades llevadas a cabo por usted dentro de los mismos. En nuestro sitio no requerimos que el cliente tenga habilitados los cookies .

CONFIDENCIALIDAD DE LA INFORMACIÓN. Viajes Coaplaza no venderá ni alquilará la información de los usuarios, sin embargo, podrá difundir la información del titular en casos

especiales cuando, a solicitud expresa de alguna autoridad, el hecho de proporcionar esta información pueda servir para identificar, localizar o realizar acciones legales contra personas que pudiesen infringir las condiciones del servicio de nuestros sitios web, o causar daños o interferencia sobre los derechos de Viajes Coaplaza, de otros usuarios de nuestros sitios web, de nuestros socios o de cualquier otra persona que pudiese resultar perjudicada por dichas actividades.

CAMBIOS EN EL AVISO DE PRIVACIDAD. Este aviso podrá estar sujeto a cambios o reen cuyo caso se dará aviso oportuno en la sección de Aviso de Privacidad de este sitio web.

ACEPTACIÓN DE LOS TÉRMINOS. Si el usuario utiliza los servicios de este sitio significa que ha leído, entendido y acordado con los términos expuestos en el presente Aviso de Privacidad. En caso de no estar de acuerdo con ellos, el usuario no deberá proporcionar información personal alguna, ni utilizar los servicios de este sitio web.

FECHA DE ACTUALIZACIÓN. - actualizado al 10 de marzo de 2024.